



# ПРАВИЛА

## пользования услугами ломбарда ООО «Нижегород ломбард»

### 1. Деятельность ломбарда:

1.1. Ломбард осуществляет деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), с Федеральным законом «О ломбардах», другими законодательными и нормативными актами РФ, договором с гражданином – заемщиком (залогодателем) или поклажедателем и настоящими Правилами.

1.2. Основными операциями Ломбарда являются:

1.2.1. Предоставление краткосрочных займов гражданам под залог движимого имущества, в том числе бытовой техники и ювелирных изделий (далее – Имущество или вещи).

1.2.2. Хранение имущества граждан в виде ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

1.2.3. Реализация не востребованного имущества, как составная часть договора займа или хранения, в установленном законодательством и ломбардом порядке.

Примечание: серебряные изделия без пробы, ювелирные изделия из серебра, предметы производственно-технического назначения, медали и ордена, полуфабрикаты и слитки, а также другие вещи, не подлежащие реализации в установленном порядке, Ломбардом в залог (на хранение) не принимаются.

1.3. Ломбард оказывает услуги по п. 1.2. гражданам\* (далее - Клиент) не моложе 18 лет (в случаях, установленных статьей 27 Гражданского Кодекса РФ – не моложе 16 лет), по предъявлению ими паспорта, или заменяющего его по законодательству документа.

1.4. Ломбард осуществляет идентификацию Клиентов, включая покупателей не востребованного имущества, в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

### 2. Займ (хранение).

2.1. При выдаче займа под залог (при приеме имущества на хранение без выдачи займа) между Ломбардом и Клиентом, заключается договор займа (договор хранения), оформленный залоговым билетом (сохранной квитанцией) на бланке установленной формы, один экземпляр которого выдается Клиенту.

В договоре займа (хранения) содержится описание<sup>1</sup> и полная сумма оценки (сумма оценки) имущества, срок (дата) возврата займа (т.е. срок выкупа Имущества)<sup>2</sup>

Подпись Клиента в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями договора, в том числе: с суммой оценки, с суммой полученного займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований ломбарда, возникающих из обязательств Клиента (статья 8 Федерального закона «О ломбардах»), включая порядок определения процентов за просрочку, с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать Имущество в случае не востребования.

2.1.1. Полная сумма оценки имущества определяется Ломбардом, исходя из цены, за которую сдаваемое Имущество, в случае не востребования Клиентом, может быть реализовано, с учетом всех обязательств заемщика перед Ломбардом. Оценка должна соответствовать ценам на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемым в торговле на момент их принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении). Сумма оценки согласовывается с Клиентом.

Если Клиент не согласен с суммой оценки, предлагаемой Ломбардом, договор займа (хранения) не заключается.

2.2. Сумма займа, который может быть предоставлен Клиенту под залог, определяется равной сумме оценки. Клиент вправе взять меньшую сумму, но не меньше минимальной суммы (устанавливается отдельно).

Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом (желает получить бóльшую сумму займа), договор займа не заключается.

2.3. При сдаче нескольких изделий одинаковой пробы, количество залоговых билетов определяется Ломбардом по согласованию с Клиентом.

2.4. Срок пользования займом устанавливается по желанию Клиента в пределах от 1 до 30 дней.

День залога и день выкупа считаются днями пользования займом, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

2.4.1. Ломбард обязан хранить Имущество после срока возврата займа, указанного в залоговом билете, в течение льготного (дополнительного) срока установленного законодательством: 1 месяц – в случае договора займа и 2 месяца – в случае договора хранения.

2.4.2. Клиент может обратиться в ломбард с письменным заявлением об отказе от своего права на использование установленного льготного срока. В этом случае ломбард принимает меры по скорейшей реализации соответствующего заложенного имущества с учетом положений ГК РФ и законом «О ломбардах».

\* Реализация не востребованного имущества может также осуществляться юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

<sup>1</sup> В связи с фактами выявления фальшивых проб и контрафактных пробирных клейм при описании имущества Клиента в залоговом билете указывается проба, определяемая товароведом с помощью стандартных реактивов, полученных в Государственной инспекции пробирного надзора.

<sup>2</sup> Здесь и далее, во многих случаях, приводятся правила, относящиеся непосредственно к договору займа. К договору хранения в таких случаях применяются аналогичные правила, если иное не следует из законодательства или существа правоотношений.

2.4.3. Если срок (дата) выкупа или окончания льготного срока приходится на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

2.4.4. Клиент имеет право в любой рабочий день ломбарда до окончания льготного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано ломбардом) востребовать имущество при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств Клиента по договору займа, либо произвести частичное погашение задолженности (требований Ломбарда) согласно п. 4 настоящих Правил без востребования имущества. Ломбард не вправе включать в сумму своих требований к Клиенту по договору займа, требования, не возникающие из обязательств по возврату займа и уплате процентов.

### **3. Оплата услуг ломбарда.**

3.1. Клиент оплачивает услуги Ломбарда: проценты по займу (вознаграждение за хранение по договору хранения) по ценам (тарифам), устанавливаемым Ломбардом, которые указываются в договоре займа (хранения).

Цены (тарифы) устанавливаются ломбардом, исходя из планируемой полной себестоимости операций и услуг ломбарда, включая возможные убытки при реализации невостребованного имущества по цене, не достаточной для удовлетворения всех требований Ломбарда.

3.2. Оплата и/или расчеты по услугам Ломбарда осуществляется при завершении услуг (их отгрузке), т.е. при выкупе (получении) имущества Клиентом или при реализации невостребованного имущества в соответствии с пунктом 5 настоящих Правил, а также в других случаях завершения соответствующего договора займа (хранения).

3.2.1. Во всех случаях расчет оплаты осуществляется по ценам (тарифам), действовавшим на дату заключения договора. После установленного срока возврата займа проценты не начисляются.

3.2.2. Оплата процентов производится за период фактического пользования займом (пересчет процентов осуществляется на ближайшую кредитную схему Ломбарда, с округлением на больший срок), с учетом п.3.2.1. настоящих Правил.

3.2.3. При несвоевременном (позднее даты, указанной в залоговом билете) исполнении обязательств по возврату займа (т.е. при просрочке выкупа), Клиент, кроме оплаты процентов по займу по срок выкупа, установленный в залоговом билете, выплачивает проценты в указанном договоре займа размере за весь период просрочки (льготного месячного срока хранения) - со дня, следующего за установленной в залоговом билете даты выкупа, по день (включительно) фактической даты выкупа если иное не предусмотрено законодательством РФ. При этом проценты за просрочку считаются признанными Клиентом.

3.2.4. Просрочкой считается пользование займом сверх указанного в залоговом билете срока, определяемого Клиентом в соответствии с пунктом 2.4. настоящих Правил.

3.2.5. Имущество выдается Клиенту или его доверенному лицу (по предъявлению доверенности, оформленной в установленном ломбардом или законодательством порядке) после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа (хранения), при предъявлении залогового билета (сохранной квитанции) и паспорта или заменяющего его по законодательству документа.

3.2.6. В случае утраты залогового билета (сохранной квитанции) Клиенту, с целью предотвращения получения его имущества посторонними лицами, следует незамедлительно обратиться в Ломбард с письменным заявлением об утрате залогового билета (сохранной квитанции) и получить дубликат залогового билета (сохранной квитанции). В противном случае Ломбард не несет ответственности за выдачу имущества Клиента ненадлежащему лицу.

### **4. Частичное погашение задолженности (требований ломбарда) с правом продления срока займа.**

4.1. В любой момент хранения Имущества в ломбарде (т.е. до момента реализации невостребованного залога), Клиент в рабочий день Ломбарда имеет право частично погасить задолженность перед ломбардом на дату обращения в следующем порядке:

4.1.1. При обращении после срока возврата займа (срока выкупа), указанного в залоговом билете погашаются задолженность по процентам по п. 3.2.3. настоящих Правил.

4.1.2. В случае полного погашения задолженности по процентам, займ может быть продлен на любой срок в пределах 30 дней.

4.3. После полного погашения требований по п.п. 4.1.1, 4.1.2, настоящих Правил Клиент имеет право погасить часть займа, но не менее 300 рублей.

4.4. При частичном погашении задолженности (требований) заключается новый договор займа, с оформлением нового залогового билета, в котором сумма займа равна сумме непогашенной задолженности заемщика, а срок нового договора устанавливается Клиентом с учетом п.п. 4.1.2. настоящих Правил. При этом договор, по которому осуществлено частичное погашение, считается завершенным (выполненным).

4.5. Частичное погашение задолженности и займа может быть осуществлено третьим лицом по доверенности.

### **5. Реализация невостребованного имущества.**

5.1. В случае невыкупа (невостребования) имущества Клиентом Ломбарда после окончания льготного (дополнительного) срока (с даты, указанной в договоре), без дополнительного оповещения Клиента, вправе реализовать имущество в установленном законодательством порядке, после чего указанное имущество возврату не подлежит.

Примечание: информацию о покупателе невостребованного имущества Ломбард Клиенту не предоставляет.

5.2. Залоги (поклажа) с указанной в залоговом билете (сохранной квитанции) оценкой, превышающей 30 тысяч рублей, реализуются только путем продажи с торгов, при этом начальная продажная цена на торгах устанавливается равной сумме оценки.

5.2.1. В случае объявления торгов не состоявшимися, повторные торги проводятся посредством публичного предложения.

5.3. Залоги (поклажа) с оценкой, равной или менее 30 тысяч рублей реализуются путем простой продажи (без совершения исполнительной надписи нотариуса), если Ломбард не примет иное решение.

5.4. С целью повышения эффективности реализации невостребованных залогов (то есть, и в интересах Клиента), Ломбард по своему усмотрению может объединить в одном лоте (предмете продажи; далее - лот) вещи, принятые по нескольким залоговым билетам (сохранным квитанциям), или разделить на несколько лотов вещи, принятые по одному залоговому билету (сохранной квитанции).

В случае реализации лота, включающего имущество, принятое по нескольким залоговым билетам, сумма, вырученная при реализации каждого залога, определяется пропорционально доле, указанной в залоговом билете (сохранной квитанции) оценки этого залога в общей сумме соответствующих оценок вещей, входящих в лот.

5.5. После реализации не выкупленного (невостребованного) имущества, Ломбард из суммы, полученной при реализации, удовлетворяет свои требования к залогодателю, последовательно начисляя и взыскивая (удерживая)

следующие суммы в пределах требований, возникающих из обязательств Клиента (ст.ст. 8, 13 Федерального Закона «О ломбардах»):

а) плату за пользование займом (проценты по займу) за период с даты залога до установленной договором даты возврата займа;

б) сумму выданного займа;

в) проценты по просрочке за несвоевременное выполнение обязательств по возврату займа, за период со дня, следующего за установленной в залоговом билете датой возврата займа, до дня (включительно) даты реализации;

г) другие обязательства, если они предусмотрены договором займа, в соответствии с законодательством РФ.

5.5.1. Если сумма начислений (удержаний) по пункту 5.5. настоящих Правил достигает суммы, вырученной при реализации, оставшиеся требования Ломбарда к Клиенту погашаются (не взыскиваются), а начисление просрочки по подпункту в) прекращаются.

5.5.2. После реализации не востребованного имущества Клиент вправе при обращении в Ломбард получить денежные средства в размере разницы между вырученной при реализации суммой или суммой оценки имущества (большей из этих величин) и суммой требований Ломбарда (п. 5.6. настоящих Правил), а также расчет размера этих средств.

Указанная разница, не востребованная Клиентом в течение срока исковой давности (три года), обращается в доход Ломбарда, (ст. 13 Федерального Закона «О ломбардах»).

5.5.3. Начисленные (исчисленные) в порядке предусмотренном подпунктом в) п. 5.5. настоящих Правил, проценты считаются признанными Клиентом.

## **6. Имущественные обязательства.**

6.1. Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Клиента, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

6.2. Ломбард обязуется за свой счет страховать имущество в полной сумме его оценки, указанной в залоговом билете (пункт 2.1.1. настоящих Правил). Клиент поручает Ломбарду при наступлении страхового случая получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Клиенту за минусом суммы требований Ломбарда на дату страхового случая, определенной в соответствии с условиями договора займа и настоящими Правилами.

6.3. Размер ущерба в случае повреждения имущества определяется по согласованию с Клиентом, если законодательством не предусмотрено иное.

## **7. Конфиденциальность информации.**

7.1. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Клиента, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик не востребованной вещи) в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством (ст. 3 Федерального закона «О ломбардах»). Ломбард дает третьим лицам информацию о Клиентах и сданных ими вещах в случаях прямо предусмотренных законодательством.

## **8. Прочие вопросы.**

8.1. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Клиента на условиях, соответствующих законодательству.

8.2. В случае противоречия отдельных положений настоящих Правил договору займа (хранения), действуют соответствующие условия договора займа (хранения).

8.3. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

8.4. В отдельных конкретных случаях, по письменному согласованию с Клиентом (по его обоснованной просьбе), Ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству.

Решение об этом вправе принять руководитель организации или уполномоченное им лицо.

**Директор**

**ООО «Нижегородломбард»**

---